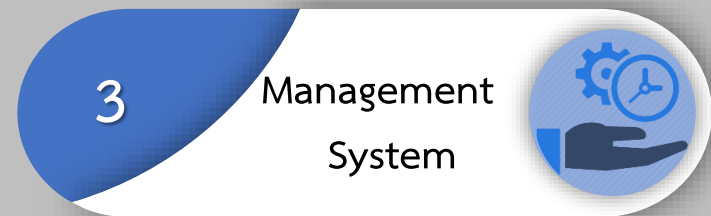
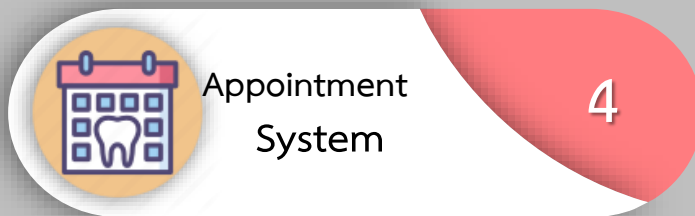
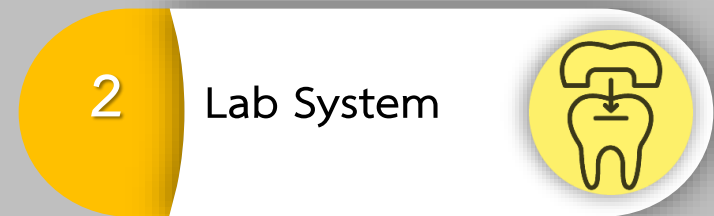
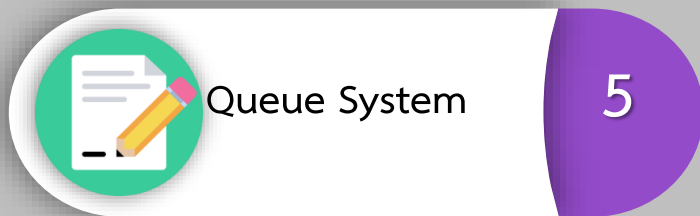


ชื่อนวัตกรรม: Smart Special Dental Clinic

ประกอบด้วยระบบหลัก 6 ระบบ



งานนโยบายและแผนฯ (ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ)



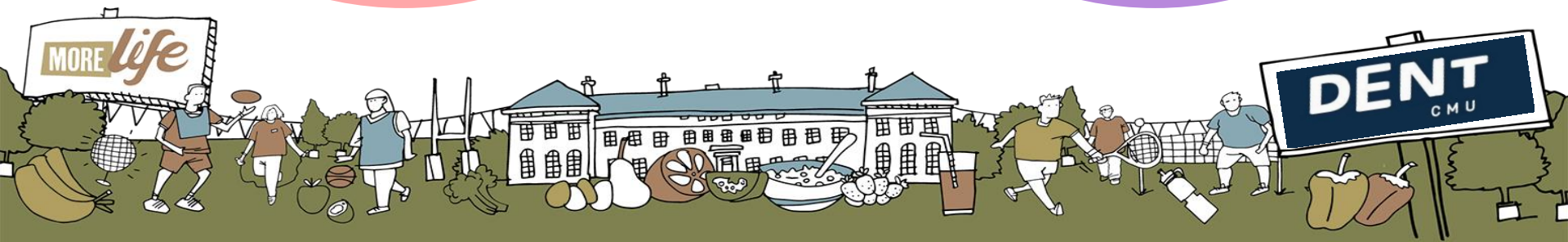
รายชื่อผู้คิดค้นและสร้างนวัตกรรม / แร่งบันดาลใจ

2. รายชื่อผู้คิดค้น และสร้างนวัตกรรม

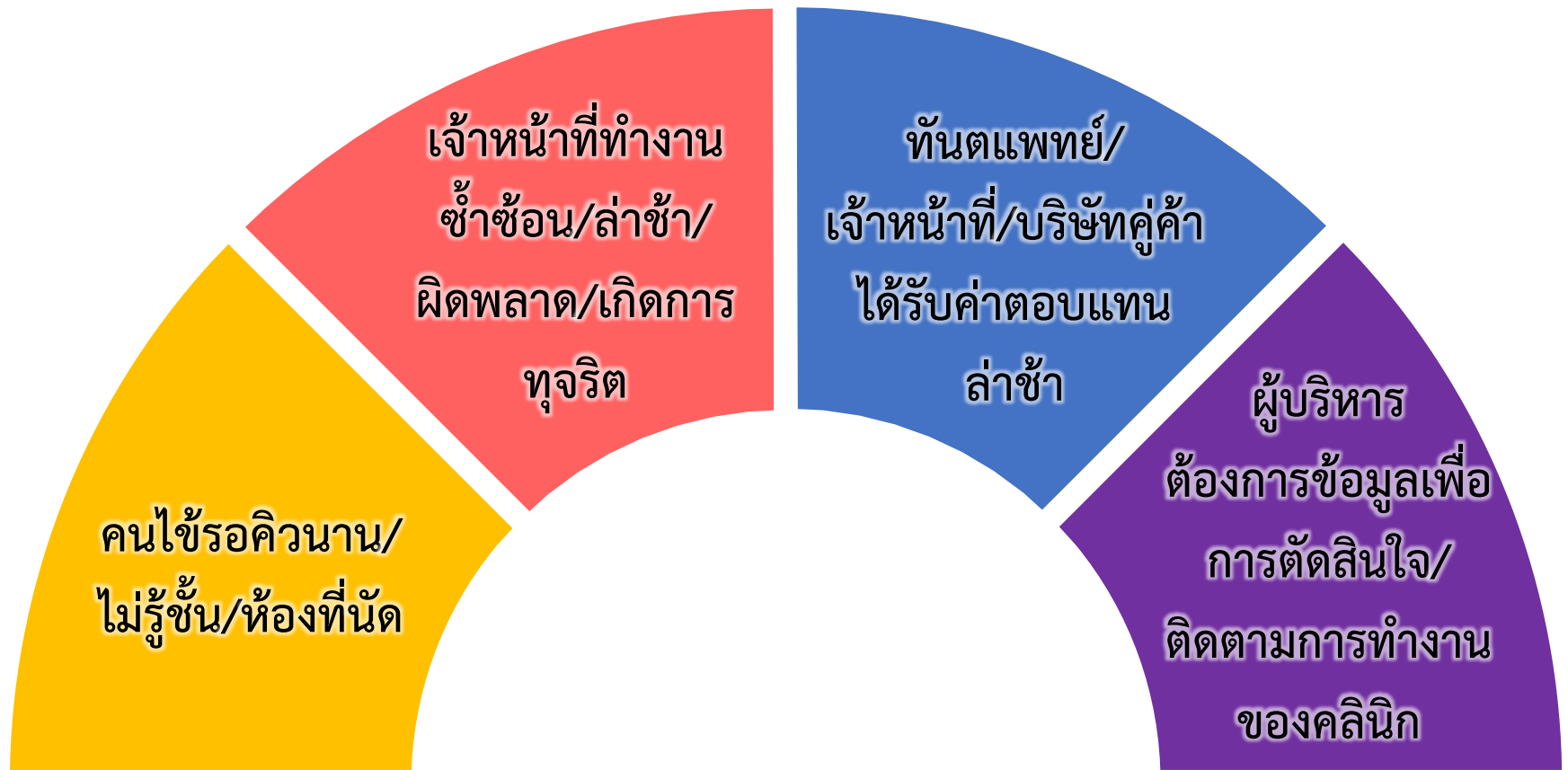
นายอนุพงษ์ โกเหลื่อง
งานนโยบายและแผนฯ
(ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ)
และทีมงานคลินิกทันตกรรมพิเศษ

3. แร่งบันดาลใจ

- นโยบายของคณะในการมุ่งสู่ e-Faculty
โดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้
งาน Front Line ของ Back Office
อย่างเป็นระบบ
- Internet of Things และ Big Data

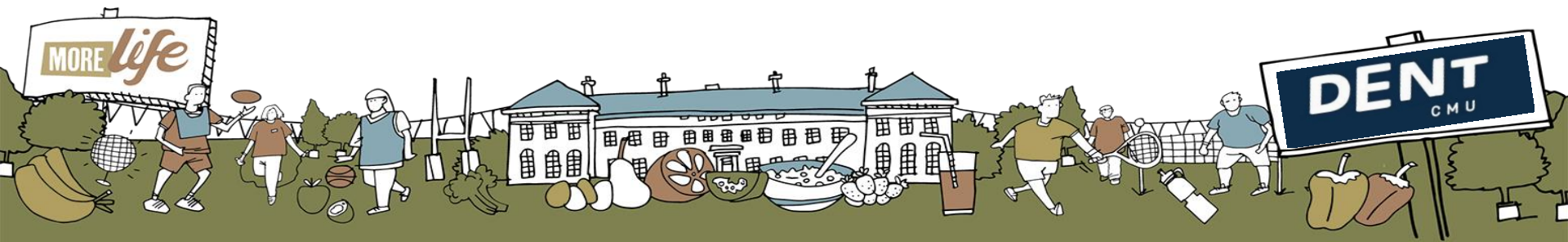
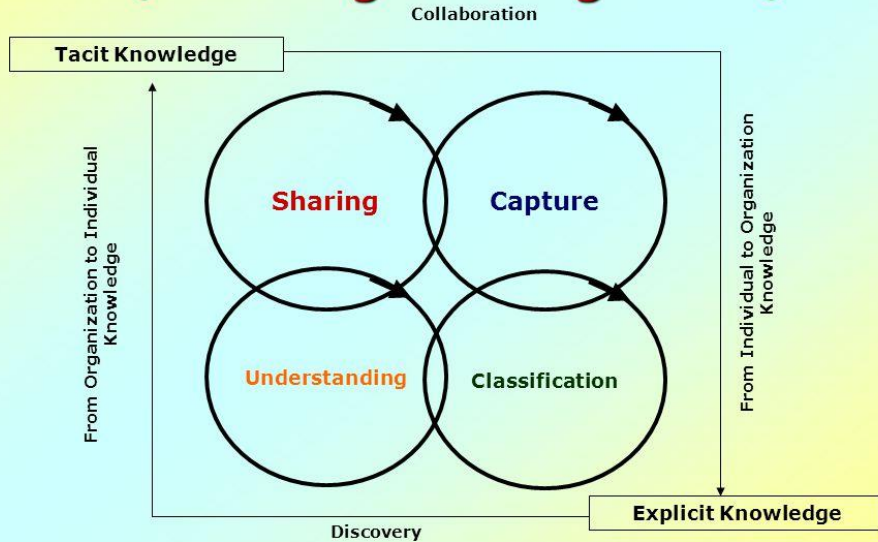


ความเป็นมาของนวัตกรรม

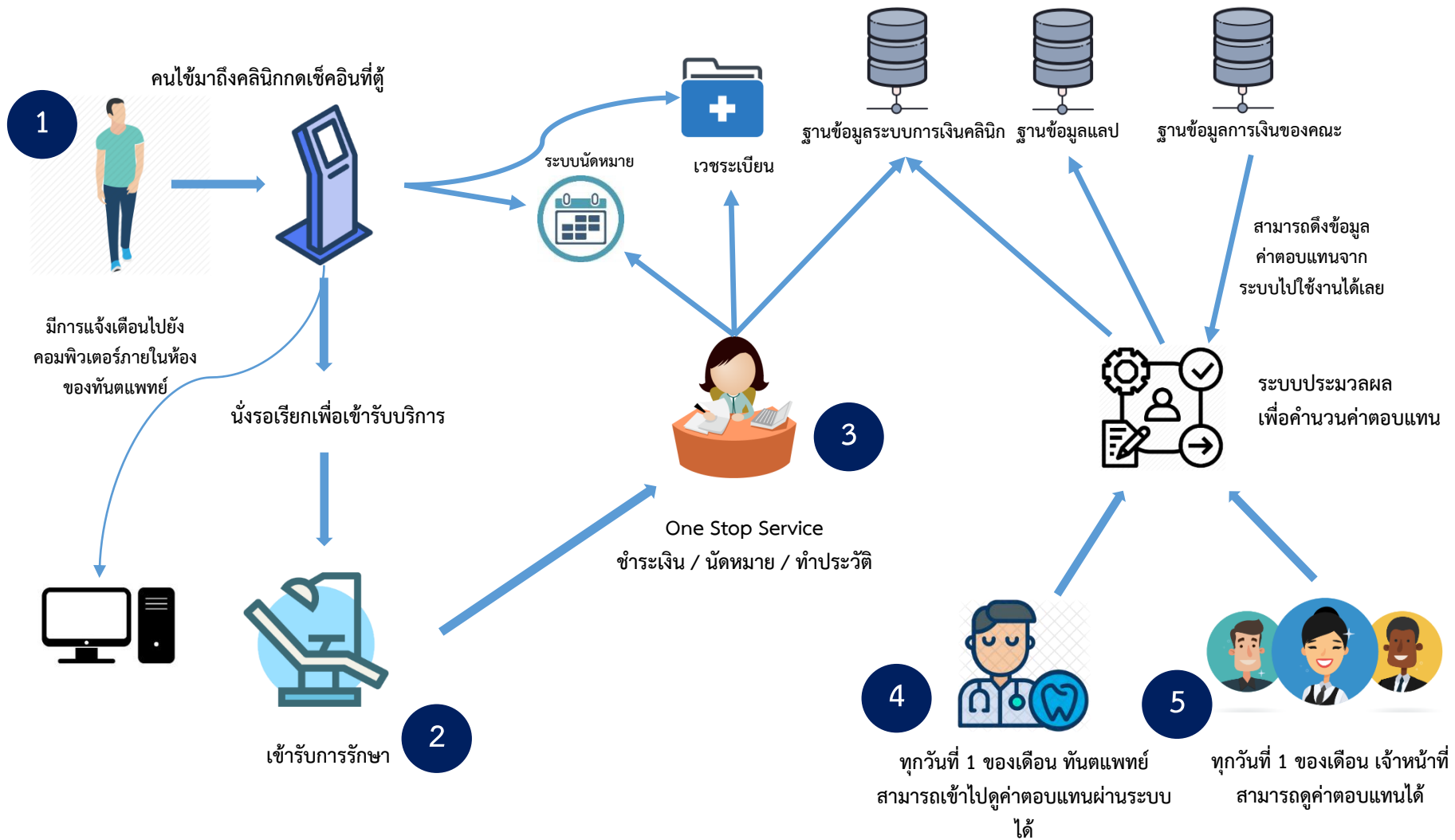


วิธีการสร้างนวัตกรรม

วงจรการบริหารจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management)



ผังระบบการทำงานและความเชื่อมโยงของระบบ



รายละเอียดการทำงานของระบบ

1

การทำงานของระบบเก็บเงินค่ารักษา จะเชื่อมโยงกับระบบนัดหมายและระบบเบิกจ่ายค่าตอบแทน รวมไปถึงการเชื่อมต่อไปยังระบบรับเงินของงานการเงิน เจ้าหน้าที่การเงินสามารถใส่รหัส HN โดยที่ระบบจะดึงข้อมูลชื่อคนไข้มาจากระบบ HIS และชื่อทันตแพทย์ที่ทำการรักษามาจากระบบนัดหมาย

2

ระบบนัดหมาย เจ้าหน้าที่ที่สามารถลงนัดหมายคนไข้ แยกตามตารางการทำงานของทันตแพทย์ โดยระบบสามารถส่งข้อมูลคนไข้ประจำวันเชื่อมต่อเข้าไปยังระบบ Digi Card ได้ รวมไปถึงระบบสามารถแสดงการแจ้งเตือนด้วยเสียงและข้อความไปยังคอมพิวเตอร์แต่ละห้องทำฟันได้ โดยแสดงการแจ้งเตือนตามเวลาที่คนไข้มาถึงจริง เมื่อคนไข้ทำการกดเช็คคินที่ตู้ kiosk ด้านหน้าทางเข้า



รายละเอียดการทำงานของระบบ

3

ระบบคิวและการแจ้งเตือนสถานะคนไข้ ที่เข้ามารับบริการ เมื่อคนไข้มาถึงคลินิกและทำการเช็คอินที่ตู้ด้วย HN หรือเลขบัตรประจำตัวประชาชน ระบบจะทำการส่งการแจ้งเตือนด้วยเสียงและข้อความให้ห้องที่ทันตแพทย์ผู้ที่เป็นเจ้าของเคสแต่ละรายทราบ และคนไข้จะได้ใบแสดงรายละเอียดการนัดหมาย รวมถึงสามารถระบุได้ว่าต้องไปทำการนั่งรอที่ชั้นไหนเพื่อป้องกันการสับสนกรณีทันตแพทย์เปลี่ยนการทำงานจากชั้นแต่ละชั้นในแต่ละวันที่ไม่เหมือนเดิม และระบบสามารถแยกคนไข้ประเภทต้องการตรวจ และติดต่อสอบถาม ได้อีกด้วย รวมไปถึงการเรียกคิวเพื่อทำการชำระเงิน

4

ระบบรับส่งแล็บทางทันตกรรม สามารถทำการออกบาร์โค้ดเพื่อส่งแล็บและทำการยิงบาร์โค้ดเพื่อรับงานแล็บได้ โดยที่ระบบนี้จะเชื่อมต่อไปยังระบบเบิกจ่ายค่าตอบแทนของทันตแพทย์โดยที่ทุกๆ สิ้นเดือนทันตแพทย์สามารถทราบค่าใช้จ่ายของแล็บที่ทำการส่งไปได้ในแต่ละเดือน



รายละเอียดการทำงานของระบบ

5

ระบบเบิกจ่ายค่าตอบแทนทันตแพทย์และค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ ระบบนี้เป็นการเชื่อมต่อระบบการเงินและระบบแล็บเข้ามา โดยที่ระบบจะทำการดึงรายการค่ารักษาของทันตแพทย์และค่าใช้จ่ายค่าแล็บเพื่อทำการประมวลผล โดยทุกๆ วันที่ 1-3 ของทุกเดือนทันตแพทย์สามารถเข้าไปยังระบบเพื่อขอดูค่าตอบแทนได้ และเมื่อตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้วทันตแพทย์ สามารถกดเพื่อทำการยืนยันข้อมูลเพื่อใช้ในการเบิกจ่ายเงินค่าตอบแทนต่อไปและส่งข้อมูลไปที่งานการเงินโดยอัตโนมัติ ในกรณีของเจ้าหน้าที่ที่สามารถคำนวณค่าตอบแทนได้จากข้อมูล excel ที่นำออกมาจากเครื่องบันทึกเวลา

word เพื่อสร้างบันทึกข้อความ

6

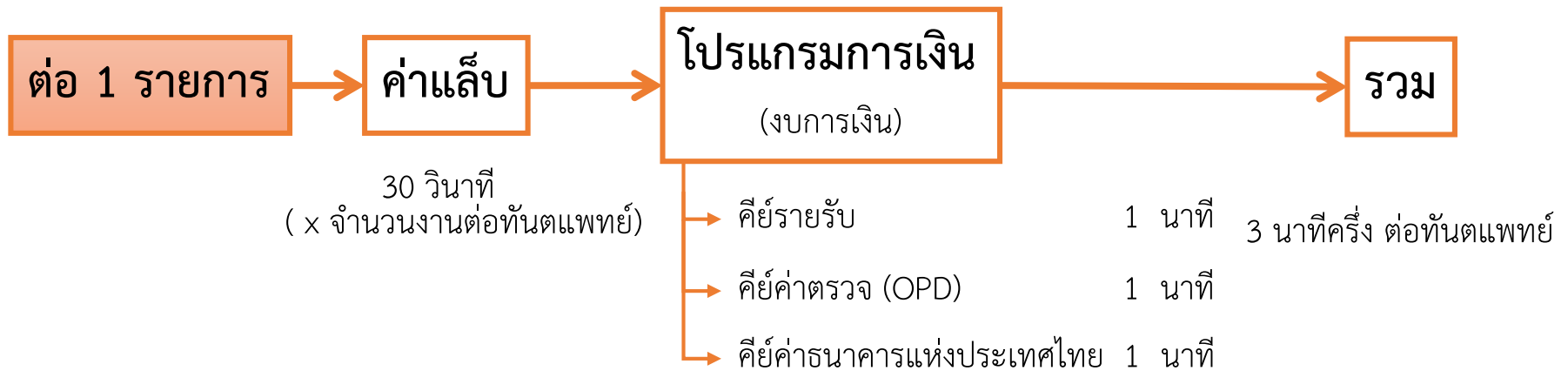
ระบบรับเงินผ่าน QR Code สามารถสร้าง QR Code จากรายการค่ารักษาเพื่อรับเงินผ่าน Mobile Application และสามารถดูการทำรายการทำระเงินแบบ Real Time ได้ผ่านทางระบบซึ่งมีการเชื่อมต่อกับระบบของธนาคารผ่านช่องทาง API เป็นการเพิ่มทางเลือกที่สะดวกให้กับผู้มารับบริการ



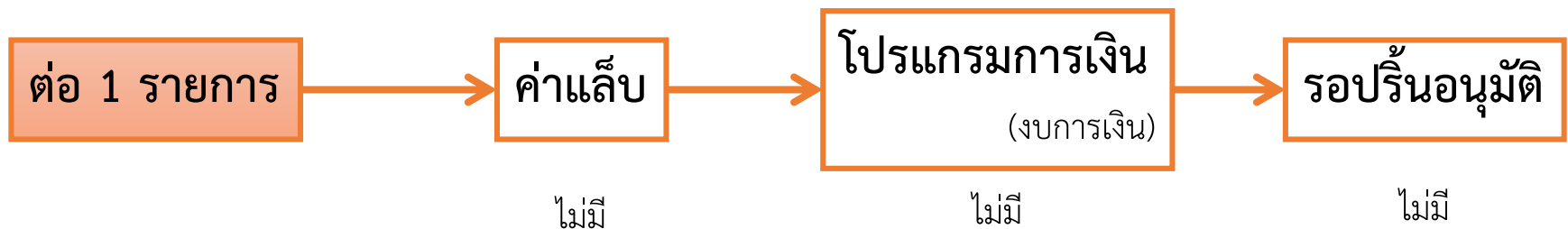
ผลการทดสอบประสิทธิภาพของนวัตกรรม

เบิกค่าตอบแทน

แบบเดิม



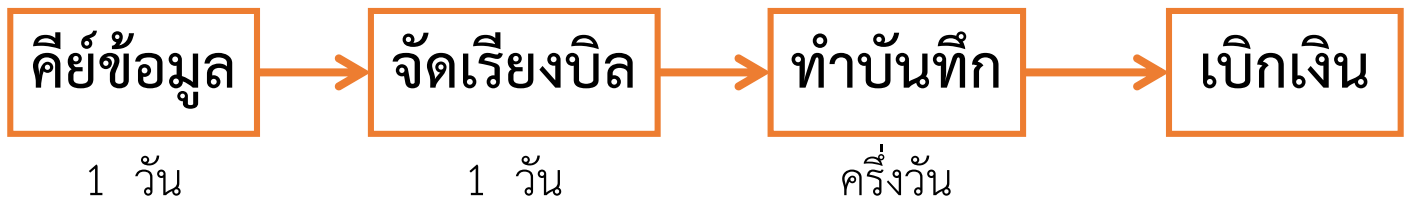
แบบใหม่



ผลการทดสอบประสิทธิภาพของนวัตกรรม

เบิกค่าแล็บ

แบบเดิม



แบบใหม่



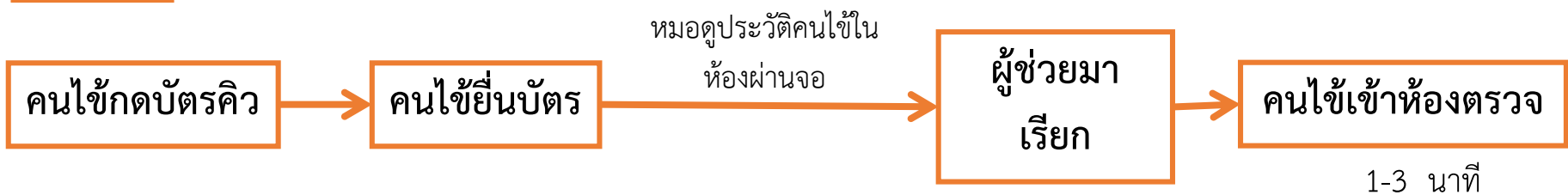
ผลการทดสอบประสิทธิภาพของนวัตกรรม

ระบบคิว

แบบเดิม



แบบใหม่



ประโยชน์/การนำไปใช้/ความคุ้มค่า/ผลสำเร็จของนวัตกรรม

นวัตกรรมในขบวนการดำเนินงาน (Process Innovation)

ให้บริการในรูปแบบที่แตกต่างไปจากเดิม เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน ลดต้นทุน ตัดกระบวนการที่ไม่สำคัญออกไป เพิ่มคุณภาพของบริการ

นวัตกรรมในขบวนการบริการ (Service Innovation)

ผู้ให้และผู้รับบริการได้ให้และรับบริการที่สะดวกรวดเร็ว และปรับปรุงบริการให้ดีขึ้น

